

# Balanço das Solicitações

Órgão: IASEP

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

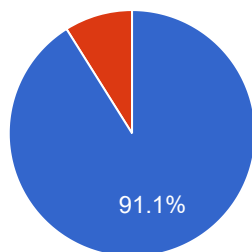
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
57	53	1,1

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	51	91,1%	2,3	5	8,9%	34,6	56	100%	5,1	0	0%		0	0%		0	0%		56
Recurso 1ª Instância	0	0%		1	100%	20	1	100%	20	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	51			6			57			0			0			0			57

### Situação das Solicitações

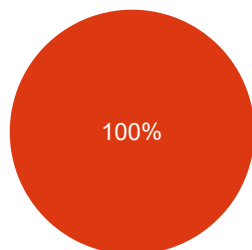


- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

### Situação das Reclamações

No data

### Situação dos Recursos



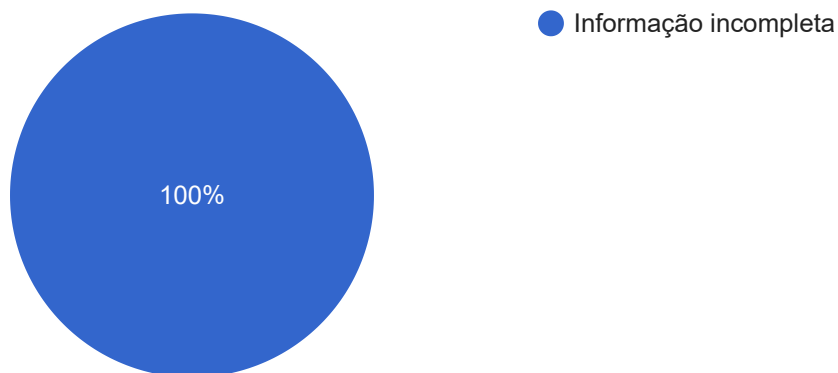
- Respondidos após prazo

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Total	1	100%

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	1	100%
Total	1	100%

### Classificação dos Recursos



## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	51	96,2%
Pessoa Jurídica	2	3,8%
Total	53	100%

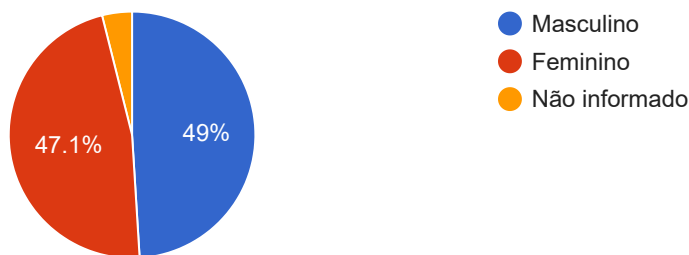
### Solicitantes - Tipo de Pessoa



## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	25	49%
Feminino	24	47,1%
Não informado	2	3,9%
Total	51	100%

### Solicitantes PF - Sexo



### Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	6	11,8%
Entre 30 e 39 anos	7	13,7%
Entre 40 e 49 anos	16	31,4%
Entre 50 e 59 anos	13	25,5%
A partir de 60 anos	6	11,8%
Não informado	3	5,9%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

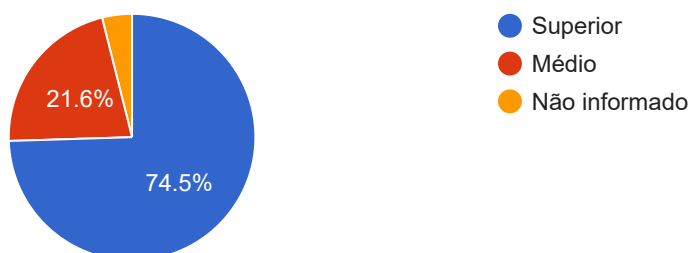
### Solicitantes PF - Faixa Etária



### Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	38	74,5%
Médio	11	21,6%
Não informado	2	3,9%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

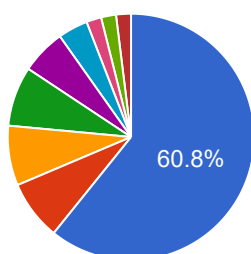
### Solicitantes PF - Escolaridade



## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	31	60,8%
Não informado	4	7,8%
Pesquisador/Professor	4	7,8%
Profissional Liberal / Autônomo	4	7,8%
Estudante	3	5,9%
Servidor Público Municipal	2	3,9%
Servidor Público Federal	1	2%
Empregado Setor Privado	1	2%
Jornalista	1	2%
Total	51	100%

Solicitantes PF - Profissão



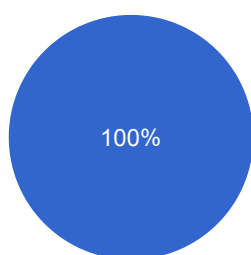
- Servidor Público Estadual
- Não informado
- Pesquisador/Professor
- Profissional Liberal / Autônomo
- Estudante

▲ 1/2 ▼

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Governo	2	100%
Total	2	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Governo

## Avaliação - Número de Avaliadores

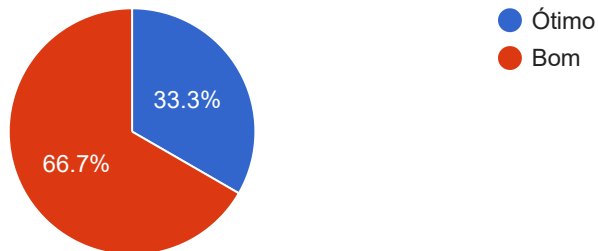
Total de Solicitantes	Avaliadores	%
53	2	3,8%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Total	3	100%

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	1	33,3%
Bom	2	66,7%
Total	3	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	1	50%
Parcialmente Atendida	1	50%
Total	2	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

