

Balanço das Solicitações

Órgão: IASEP

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
83	64	1,3

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	80	100%	4	0	0%		80	100%	4	0	0%		0	0%		0	0%		80
Recurso 1ª Instância	3	100%	3	0	0%		3	100%	3	0	0%		0	0%		0	0%		3
Total	83			0			83			0			0			0			83

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	33,3%
Informação incompleta	1	33,3%
Não informada	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	63	98,4%
Pessoa Jurídica	1	1,6%
Total	64	100%

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	34	54%
Masculino	28	44,4%
Não informado	1	1,6%
Total	63	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	5	7,9%
Entre 30 e 39 anos	12	19%
Entre 40 e 49 anos	11	17,5%
Entre 50 e 59 anos	18	28,6%
A partir de 60 anos	13	20,6%
Não informado	4	6,3%
Total	63	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	42	66,7%
Médio	12	19%
Fundamental	7	11,1%
Não informado	2	3,2%
Total	63	100%

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	52	82,5%
Não informado	5	7,9%
Empregado Setor Privado	2	3,2%
Estudante	1	1,6%
Profissional Liberal / Autônomo	1	1,6%
Servidor Público Federal	1	1,6%
Pesquisador/Professor	1	1,6%
Total	63	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	1	100%
Total	1	100%

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
64	7	10,9%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	4	66,7%
Bom	2	33,3%
Total	6	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	3	60%
Parcialmente Atendida	1	20%
Não Atendida	1	20%
Total	5	100%