

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



**INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS
SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ - IASEP**

RELATÓRIO DE GESTÃO

2021

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

O Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará – IASEP ofereceu no ano de 2021, uma maior efetividade na assistência prestada aos mais de 261.491 (duzentos e sessenta e um mil quatrocentos e noventa um) segurados. Criado em janeiro de 2002 através da Lei 6.439 e alterado pela Lei 8.343 de 28 de janeiro de 2016, sob a responsabilidade gerencial do Instituto, o Plano IASEP atua no modelo de autogestão com fonte de recursos oriunda dos descontos da folha de pagamento, dos segurados titulares, da contribuição de dependentes adicionais e da contribuição patronal.

O Plano IASEP se destina ao grupo familiar dos servidores ativos e inativos da administração direta, de quaisquer dos poderes do Estado do Pará, suas autarquias e fundações, aos militares ativos e inativos, aos ocupantes exclusivamente de cargos em comissão e funções temporárias e seus dependentes, os pensionistas do regime próprio de previdência do Estado do Pará, mediante adesão facultativa dos servidores titulares.

O IASEP executa as ações de sua responsabilidade, prestando assistência à saúde aos segurados e dependentes através de serviços credenciados que compreendem: Assistência Ambulatorial, Hospitalar, Domiciliar e Assistência Preventiva, contribuindo para o Programa de Valorização do Servidor Público Estadual. Para superar os desafios de Gestão na condução do Plano de Saúde, o IASEP priorizou a cobertura das crescentes despesas oriundas dos serviços ofertados aos titulares e dependentes garantindo o cumprimento de sua missão.

Nos atendimentos de toda a rede credenciada, as contas médicas apresentadas passam por auditoria externa e interna, com prazo contratual de 90 (noventa) dias para pagamento, contados após a data de apresentação da fatura. Quando concluída a auditoria, solicita-se aos credenciados a emissão da nota fiscal, iniciando-se o processo de pagamento.

O Plano IASEP possibilitou aos segurados atendimentos em regime de portas abertas nos hospitais privados do Estado de pequena, média e alta complexidade. Neste ano, em especial, o IASEP expandiu o atendimento de Urgência e Emergência nos municípios cuja demanda reprimida era extremamente elevada, aumentando com isso a

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

cobertura nos municípios com serviços de saúde em fase de análise documental para eventual credenciamento.

Desafio muito grande adveio com a pandemia. Criou-se protocolo com a descentralização de atendimento, mediante consultas ofertadas, realização imediata de tomografia, com laudo médico no mesmo momento, exames laboratoriais específicos e, em caso positivo de confirmação do vírus, oferta de medicamentos. Os hospitais aderiram ao protocolo, atuando de forma inicial no combate do Coronavírus.

No momento de pico da Pandemia do Coronavírus na região metropolitana, onde a rede privada chegou a colapsar, ainda assim o IASEP garantiu a contratação de leitos de UTI sem cobrança de qualquer valor adicional ou diferente de sua lista referencial de taxas e diárias.

O presente relatório visa apresentar os números da gestão referentes ao exercício de 2021.

O IASEP apresentou o Orçamento de 2021, com as despesas da instituição nas áreas Administrativas e de Saúde custeadas com Recursos Próprios, provenientes da contribuição do servidor público estadual, devidamente inscrito no Plano Iasep e do valor do repasse financeiro do Governo do Estado, acrescido do Superávit Financeiro.

O Relatório de Gestão do IASEP referente ao Exercício de 2021 foi elaborado baseado nas informações sobre o desenvolvimento dos Programas Governança Pública e Manutenção da Gestão do Plano Plurianual - PPA 2020-2023.

No Programa Governança Pública, são apresentados os dados quantitativos das ações: Capacitação de Agentes Públicos, Construção e Conservação de Imóveis Públicos Estaduais, Edição e Publicação dos Atos da Administração Pública, Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação, Gestão do Plano de Assistência à Saúde do Servidor - Plano IASEP, apresentando a produção de Serviços Assistenciais Ambulatoriais e Hospitalares de Média e Alta Complexidade, os Programas de Prevenção da Saúde, Programa de Assistência Domiciliar - Assist Lar e o Serviço de Remoção em Ambulância e Publicidade das Ações de Governo.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

No Programa Manutenção da Gestão são apresentadas as informações das ações: Abastecimento de Unidades Móveis do Estado, Concessão de Auxílio Alimentação, Concessão de Auxílio Transporte, Operacionalização das Ações Administrativas e Operacionalização das Ações de Recursos Humanos.

O relatório apresenta o Demonstrativo da Receita Arrecadada e sua origem na contribuição de 261.491 segurados titulares e seus dependentes no plano de assistência à saúde - PLANO IASEP e a contra partida da seguridade social do Governo Estadual, o Orçamento e as Despesas Realizadas por categoria de Gastos, durante o exercício de 2021.

DEMONSTRATIVO DA RECEITA 2021

RECEITA	VALOR ANO
RECEITA SERVIDOR	509.707.737,45
RECEITA PATRONAL	342.222.584,35
OUTRAS RECEITAS	1.279.811,20
TOTAL	853.210.133,00

Fonte: SIAFEM

DEMONSTRATIVO DO ORÇAMENTO 2021

GRUPO DE DESPESA	FONTE	VALOR
3100 – PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	261	22.183.460,00
3300 – ODC –CUSTEIO	261	18.880.751,00
3300 – ODC / ASSISTÊNCIA A SAÚDE	261	810.625.921,00
4400 – INVESTIMENTO	261	1.520.001,00
TOTAL		853.210.133,00
SUPERÁVIT FINANCEIRO	661	11.097.051,00
TOTAL GERAL		864.307.184,00

Fonte: SIAFEM

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

DEMONSTRATIVO DE DESPESAS REALIZADAS 2021

GRUPO DE DESPESA	FONTE	VALOR
3100 – PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	261	14.670.465,65
3300 – O. D. C. CUSTEIO	261	7.349.072,48
3300 – O. D. C. SAÚDE	261	799.399.100,65
4400 - INVESTIMENTO	261	1.214.605,52
TOTAL		822.633.244,30

Fonte: SIAFEM/SIGPLAN – Período: JAN/OUT/2021

DEMONSTRATIVO DA RECEITA X DESPESA / 2021

MÊS	REC. PREVISTA	REC. ARREC.	DIFERENÇA
JANEIRO	71.100.844,00	66.603.117,71	-4.497.726,29
FEVEREIRO	71.100.844,00	68.501.306,97	-2.599.537,03
MARÇO	71.100.844,00	62.576.857,67	-8.523.986,33
ABRIL	71.100.844,00	79.482.010,45	8.381.166,45
MAIO	71.100.844,00	78.310.012,39	7.209.168,39
JUNHO	71.100.844,00	79.306.275,43	8.205.431,43
JULHO	71.100.844,00	96.530.037,47	25.429.193,47
AGOSTO	71.100.845,00	97.534.437,03	26.433.592,03
SETEMBRO	71.100.845,00	87.915.372,98	16.814.527,98
OUTUBRO	71.100.845,00	97.902.139,29	26.801.294,29
NOVEMBRO	71.100.845,00	81.466.156,73	10.365.311,73
DEZEMBRO	71.100.845,00	40.733.078,36	-30.367.766,64
TOTAL(0261)	853.210.133,00	936.860.802,48	83.650.669,48
SUPERÁVIT FINANCEIRO (0661)			11.097.051,00
CRÉDITO SUPLEMENTAR (0101)			75.000.000,00
CRÉDITO SUPLEMENTAR (0301)			45.000.000,00
TOTAL EXCESSO DE ARREC / SUPERÁVIT			131.097.051,00

FONTE: SIAFEM - JAN/OUT/2021

Nota: Valor de Novembro e Dezembro (Rec Arrec) pela média mensal.

Nota 2: Os créditos suplementares são aportes de recursos solicitados pelo IASEP.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

DEMONSTRATIVO DA RECEITA X DESPESA / 2021

MÊS	REC ARRECADADA	DESP REALIZADA
JANEIRO	66.603.117,71	56.734.660,90
FEVEREIRO	68.501.306,97	75.736.237,99
MARÇO	62.576.857,67	74.619.925,06
ABRIL	79.482.010,45	71.143.261,05
MAIO	78.310.012,39	82.412.605,70
JUNHO	79.306.275,43	81.713.392,38
JULHO	96.530.037,47	93.220.509,14
AGOSTO	97.534.437,03	100.112.637,00
SETEMBRO	87.915.372,98	89.881.417,46
OUTUBRO	97.902.139,29	97.058.596,77
NOVEMBRO	81.466.156,73	82.263.324,34
DEZEMBRO	81.466.156,73	82.263.324,34
TOTAL(0261)	977.593.880,85	987.159.892,13
EXCESSO DE ARRECADAÇÃO (0661)		11.097.051,00
CRÉDITO SUPLEMENTAR (0101)		75.000.000,00
CRÉDITO SUPLEMENTAR (0301)		45.000.000,00
TOTAL (0661+0101+0301)		131.097.051,00

FONTE: SIAFEM - JAN/OUT/2021

Nota: Valor de Novembro e Dezembro (Rec Arrec X Desp Real) pela média mensal.

Nota 1: Incluso na Desp. Realiz. valor de DEA_R\$388.859.436,18

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

PROGRAMA GOVERNANÇA PÚBLICA

Ações:

Capacitação de Agentes Públicos

- Previsão Orçamentária: R\$206.812,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R\$28.400,00

O objetivo da ação é o aperfeiçoamento e capacitação dos servidores para melhoria no atendimento do serviço público.

Construção e Conservação de Imóveis

- Previsão Orçamentária: R\$1.185.300,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R\$1.167.990,34

Neste ano a ação concentrou os esforços de adequar o espaço físico onde irá funcionar a nova sede do IASEP que abrigará a Presidência, Vice-Presidência, Diretorias Administrativa e de Saúde e o quadro de servidores, objetivando a promoção e a agilidade no atendimento aos segurados e prestadores de serviços bem como melhores condições de trabalho aos servidores.

Edição e Publicação de Atos da Administração Pública.

- Previsão Orçamentária: R\$155.375,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R\$0,00

As edições e publicações deste Instituto no de 2021 apresentou um quantitativo de 884 atos publicados referentes aos contratos para prestação de serviços de saúde , administrativos, editais, chamadas públicas e portarias diversas .

Publicidade das Ações de Governo.

Os recursos foram destinados para campanhas publicitárias com as ações voltadas para divulgação do plano iasep .

- Previsão Orçamentaria R\$392.572,00
- Execução Orçamentária/Financeira R\$21.109,77

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

Ações de Combate ao Covid-19

O IASEP realizou ações de prevenção e combate ao COVID-19 como Desinfecção dos Prédios da Instituição e aquisição de EPIs, cumprindo determinação das autoridades sanitárias.

- Previsão Orçamentária R\$ 300.000,00
- Execução Orçamentária/Financeira R\$ 19.200,00

Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

- **Previsão Orçamentária:** R\$2.459.692,00
- **Execução Orçamentária/Financeira:** R\$383.659,25

A gestão de Tecnologia de Informação e Comunicação é responsável pelo suporte técnico na prestação de serviços que permitam a implementação das ações de saúde, aprimorando a comunicação dos serviços de compartilhamento de informações e atendimento aos prestadores de serviços de forma segura.

Gestão do Plano de Assistência à Saúde do Servidor- Plano IASEP

- **Previsão Orçamentária (0261):** R\$810.987.750,00
- **Execução Orçamentária e Financeira (0261):** R\$799.379.900,65
- **Superávit Orçamentário e Financeiro (0661):** R\$11.097.051,00
- **Execução Orçamentária e Financeira (0661):** R\$11.086.826,16
- **Crédito Suplementar (0101):** R\$90.000.000,00
- **Execução Orçamentária/Financeira (0101):**R\$89.917.481,15
- **Crédito Suplementar (0301):** R45.000.000,00
- **Execução Orçamentária/Financeira (0301):**44.951.794,19

Com a abrangência nas 12 Regiões de Integração do Estado do Pará, esta ação que define a missão do Instituto, promove a Assistência à Saúde e Social aos servidores públicos do Estado do Pará. O plano de saúde oferece Assistência Ambulatorial com

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

consultas, serviços de apoio diagnóstico, análises clínicas e diagnósticos por imagem dos grupos I,II, III. Tratamento Sequencial – Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Terapia Ocupacional. Tratamento Sequencial de Alto Custo- Quimioterapia, Radioterapia, Radium. Programas: de Prevenção- promove a qualidade de vida ao segurado. e Programa de Assistência Domiciliar - atendimento em domicílio , Serviço Hospitalar – Atendimento de Urgência e Emergência, Internações – Clínica, Cirúrgica, Obstétrica e Pediátrica. Serviço de Remoção em Ambulância. O Plano oferece ainda Programas de Procedimentos Adicionais para os Segurados Portadores de Patologias Crônicas.

QUADRO DEMONSTRATIVO DE SERVIÇOS PRESTADOS - EXERCÍCIO 2021

SERVIÇOS	QTDE	% DE CUSTO
Serviço Ambulatorial		
Consultas	379.779	1,00%
Apoio Diagnóstico - SADT	2.481.125	8,60%
Tratamento Sequencial	639.501	4,69%
Tratamento de Alto Custo	847.185	28,%
Serviço Hospitalar		
Urgência e Emergência	2.879.798	36,38%
Internação Clínica	66.267	11,83%
Internação Cirúrgica	10.454	9,04%
Programa Prevenção		
Prevenção	20.177	0,09%
TOTAL	7.319.286	100,00%

Atualmente o IASEP tem o quantitativo de 261.491 (duzentos e sessenta e um mil e quatrocentos e noventa e um) segurados, sendo 35,84% titulares do plano, conforme quadro abaixo.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

QUANTITATIVO DE SEGURADOS POR FAIXA ETÁRIA

DE DEPÊNDENCIA	0 Até 17	18 A 24	25 A 29	30 A 39	40 A 49	50 A 59	60 mais	Total
TITULAR	291	447	1.355	11.270	17.480	21.223	41.646	93.712
DEPENDENTE	37.297	12.351	2.357	12.701	13.904	12.653	28.989	120.252
CÔNJUGE	21	170	778	4.456	7.072	7.269	14.065	33.831
GENITOR	3	0	0	4	49	1.445	12.195	13.696
TOTAL	37.612	12.968	4.490	28.431	38.505	42.590	96.895	261.491

*Menor pensionista

Programa Assist Lar

Programa de assistência à saúde em ambiente domiciliar concedida aos segurados, portadores de doenças crônico-degenerativas e pacientes desospitalizados. O Ingresso do usuário do plano é mediante avaliação por equipe multidisciplinar com os serviços de enfermagem, psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia, e curativos. Em período pandêmico a gestão do ASSISTLAR traçou ações estratégicas assertivas no processo assistencial, mesmo em meio à crise na Rede de Saúde, conseguimos na medida do possível, dar brevidade nos atendimentos resolutivos com suporte necessário para atenção à saúde e manutenção da vida dos nossos segurados à nível domiciliar; e assim, obtivemos bons índices de satisfação.

Uma das ações assertivas desenvolvidas nesse período foi a utilização dos meios de telecomunicações (e-mail, tele atendimento, vídeo chamada, telefonia e outros), ferramentas, insumos e instrumentos foram aperfeiçoados na busca de uma assistência satisfatória pela equipe técnica de regulação e assim, conseguimos viabilizar os processos assistenciais dando continuidade e desenvolvendo um padrão de qualidade dos serviços e um atendimento humanizado.

- Redução do tempo de interações
- Suporte ao paciente, à família e/ou cuidador.
- Satisfação do segurado e sua família

Área de abrangência do programa e N° de segurados atendidos

- Belém: 434

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

- Ananindeua: 110
- Marituba: 17

Serviço de Remoção em Ambulância

Ação indicada para as situações mais simples às mais complexas fazendo os serviços de traslado de pacientes entre hospitais e clínicas . Foram feitas 410 Remoções, sendo 210 Simples e 200 UTI.

Publicidade das Ações de Governo

As campanhas publicitárias propostas em 2021, envolvendo região metropolitana e diversos municípios do Estado, precisaram ser adiadas. Com a chegada da pandemia, a prioridade foi a destinação de recursos para a área assistencial (hospitais, laboratórios, centros de diagnóstico por imagem, clínicas), não sendo possível investimentos nesta área. Dessa forma, as ações de divulgação foram realizadas por meio de estratégias sem custo, como redes sociais, sites (IASEP e Agência Pará) e Assessoria de Imprensa.

MANUTENÇÃO DA GESTÃO

Abastecimento de Unidades Móveis

- Previsão Orçamentária: R\$196.578,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R\$48.897,20

Nesta ação o IASEP manteve 06 veículos contratados para viabilizar o transporte de servidores nas atividades voltadas ao atendimento às ações logísticas em diversas demandas entre o IASEP, suas Agências e Representações no Interior do Estado bem como entre os Órgãos sediados na Capital. A meta de 06 veículos estabelecida para este exercício foi subtraída, para cumprir os decretos governamentais para contenção dos gastos.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

Concessão de Auxílio Alimentação

- Previsão Orçamentária: R\$3.031.603,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R\$1.534.138,69

O Auxílio alimentação é um benefício que visa subsidiar as despesas com a alimentação do servidor, concedido pelo IASEP ao Servidor Efetivo e Comissionado totalizando 255 benefícios mensais.

Concessão de Auxílio Transporte

- Previsão Orçamentária: R\$379.908,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R\$296.156,40

É um benefício destinado ao custeio parcial nas despesas para acessibilidade e deslocamentos realizados em transportes coletivos pelo servidor de sua residência para o local de trabalho em algumas regiões de integração onde há o acesso à locomoção. O benefício foi concedido mensalmente para 228 servidores.

Operacionalização das Ações das Ações Administrativas

- Previsão Orçamentária: R\$11.645.409,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R\$4.706.552,81

Ação voltada para promover a Operacionalização e Manutenção do Apoio Administrativo através da contratação e padronização dos serviços em suas Agências.

Operacionalização das Ações de Recursos Humanos

- Previsão Orçamentária: R\$22.749.156,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R\$15.047.039,19

Ação que reúne habilidades e práticas definidas com o objetivo de desenvolver, gerir e direcionar os servidores, administrando os comportamentos, potencializando o capital humano na busca pela valorização do servidor público. É também sua atribuição o gerenciamento da Folha de Pessoal do quadro funcional deste Instituto com 340

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

servidores distribuídos na capital e interior do Estado, sendo 231 efetivos, 59 cargos comissionados e 50 estagiários.

QUADRO DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS - 2021

Nº	CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	VALOR
1	Serviços Reprográficos	99.160,38
2	Passagens Aéreas	52.666,48
3	Serviços de Utilidade Pública	279.444,25
4	Diárias	5.081,70
5	Locação de Imóveis (Prédio – Sede do IASEP)	475.320,00
6	Locação de Veículos	76.894,00
7	Serviços de Vigilância Armada	2.392.175,70
8	Fornecimento de Combustível	48.897,20
9	Serviços de Informática	383.659,25
10	Serviços de Hig. e Limpeza	285.408,00
11	Serviços de Apoio Adm. Técnico e Operacional	661.611,70
12	Auxílio Transporte	296.356,40
13	Auxílio Alimentação	1.533.852,99
14	Estagiários	362.431,22
TOTAL GERAL		6.952.959,27

Fonte: SIAFEM – JAN/OUT/2021

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

HELDER ZAHLUTH BARBALHO

Governador de Estado

BERNARDO ALBUQUERQUE DE ALMEIDA

Presidente do IASEP

MARIA LÚCIA SILVA SOUSA

Vice-presidente do IASEP

ANDRÉ LUIZ DE OLIVEIRA DE MIRANDA

Diretoria de Assistência a Saúde

ANÍZIO BESTENE JUNIOR

Diretoria de Administração e Finanças

ANA CRISTINA DE ARRUDA LEÃO

Procuradoria

GLAUCIANE DE CARVALHO PINHEIRO

Núcleo de Controle Interno

KÁTIA ANDRADE SILVA

Núcleo de Planejamento