

Fotos: Agência Pará

RELATÓRIO DE **GESTÃO** 2022

IASEP
Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ

O Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará – IASEP no decorrer do ano de 2022, desenvolveu maior efetividade na assistência prestada aos mais de 205.183 (Duzentos e Cinco mil Cento e Oitenta e Três) segurados.

Criado em janeiro de 2002 através da Lei 6.439 e alterado pela Lei 8.343 de 28 de janeiro de 2016, sob a responsabilidade gerencial deste Instituto, o Plano IASEP atua no modelo de autogestão com fonte de recursos próprios, oriundos dos descontos da folha de pagamento dos segurados titulares, da contribuição de dependentes adicionais e da contribuição patronal.

O Plano IASEP se destina ao grupo familiar dos servidores ativos e inativos da administração direta de quaisquer dos poderes do Estado do Pará, suas autarquias e fundações, aos militares ativos e inativos, aos ocupantes exclusivamente de cargos em comissão e funções temporárias, seus dependentes, os pensionistas do regime próprio de previdência do Estado do Pará, mediante adesão facultativa dos servidores titulares.

O IASEP executa as ações de sua responsabilidade, prestando assistência à saúde aos segurados e dependentes através de serviços credenciados que compreendem: Assistência Ambulatorial, Hospitalar, Domiciliar e Assistência Preventiva, contribuindo para o Programa de Valorização do Servidor Público Estadual. Para superar os desafios de Gestão na condução do Plano de Saúde, o IASEP priorizou a cobertura das crescentes despesas oriundas dos serviços ofertados aos titulares e dependentes garantindo o cumprimento de sua missão.

Em paralelo as ações de assistência em saúde, o Iasep mantém o seu site oficial (www.iasep.pa.gov.br), os seus perfis nas redes sociais como o Instagram (@Iasep_pa), Facebook (iasepPARA) e no Twitter (@Iasep_PA), sempre atualizados com informações de interesse aos seus segurados e para a sociedade civil.

Com a Produção de Conteúdos textuais e projetos gráficos, ambos voltados ao planejamento, implementação, gerenciamento e promoção de politicas de comunicação, o Núcleo de Comunicação do Iasep tem cumprido o seu principal objetivo que é fortalecimento da identidade e imagem do IASEP. Por meio de ações que fomentam o diálogo e a interação com os segurados, as ações alcançam, os seus servidores e colaboradores, a sua recde credenciada, a imprensa e a sociedade em geral.

Nos atendimentos Ambulatoriais/ Hospitalares da rede credenciada, geram as contas médicas que são apresentadas, passam por auditoria externa e interna, e tem prazo contratual de 90 (noventa) dias para pagamento, contados após a data de apresentação da fatura. Quando concluída a auditoria, solicita-se aos credenciados a emissão da nota fiscal, iniciando-se o processo de pagamento.

O Plano IASEP possibilitou aos segurados atendimentos em regime de portas abertas nos hospitais privados do Estado de pequena , média e alta complexidade. Neste ano, em especial, o IASEP expandiu o atendimento de Urgência e Emergência nos municípios cuja demanda reprimida era extremamente elevada, aumentando com isso a cobertura dos serviços de saúde.

Desafio muito grande adveio com a pandemia (Covid-19) foram criados protocolos de atendimento, com consultas e laudos médicos, realização imediata de tomografia do torax, exames laboratoriais específicos e, em caso de confirmação de testes positivos para corona virus , oferta de medicamentos.

No pico da Pandemia do Coronavírus na região metropolitana, onde a rede privada chegou a colapsar, ainda assim o IASEP garantiu a contratação de mais leitos de UTI sem cobrança de qualquer valor adicional ou diferente de sua lista referencial de taxas e diárias.

O presente relatório visa apresentar os números da gestão referentes ao exercício de 2022. Por sermos um órgão público, nossos credenciamentos são todos realizados através de Chamada Pública. O IASEP credencia na Capital apenas pessoas jurídicas e pessoas físicas nos demais municípios paraenses.

Em 2022, o Iasep realizou 03 (três) chamadas públicas para renovação e habilitação de contratos tanto de profissionais quanto de estabelecimentos de saúde, além do fornecimento de materiais necessários para procedimentos cirúrgicos(OPME).

O Iasep renovou os Contratos de 127 estabelecimentos de saúde e ampliou a sua cobertura com 23 novos credenciados. Os participantes das chamadas públicas que enviaram documentação necessária prevista no edital, mas que não preencheram os requisitos de habilitação e qualificação técnica, foram automaticamente inabilitados pela comissão de credenciamento.

O Edital de Credenciamento/Chamada Pública nº 001/2022, buscou atender aos municípios de: Abaetetuba, Ananindeua, Altamira, Belém, Breves, Barcarena, Bragança, Capanema, Cametá, Conceição do Araguaia, Igarapé-Açu, Igarapé-Miri, Itaituba, Marabá, Marapanim, Oriximiná, Paragominas, Redenção, Santarém, Santa Isabel do Pará e Santa Maria do Pará.

No Edital de Credenciamento/Chamada Pública nº 002/2022, contemplou os demais municípios do Estado, e o Edital de Credenciamento/Chamada Pública nº 003/2022, tratou da contratação de empresas para o fornecimento de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).

O IASEP apresentou o Orçamento de 2022, com as despesas da instituição nas áreas Administrativas e de Saúde, ambas custeadas com Recursos Próprios, provenientes da contribuição do servidor público estadual, devidamente inscrito no Plano IASEP e do valor do repasse financeiro do Governo do Estado, acrescido do Superávit Financeiro.

O Relatório de Gestão do IASEP referente ao Exercício de 2022 foi elaborado e baseado nas informações sobre o desenvolvimento dos Programas Governança Pública e Manutenção da Gestão do Plano Plurianual - PPA 2020-2023.

No **Programa Governança Pública,** são apresentados os dados quantitativos das Ações: Capacitação de Agentes Públicos, Construção e Conservação de Imóveis Públicos Estaduais, Edição e Publicação dos Atos da Administração Pública, Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação, Gestão do Plano de Assistência à Saúde do Servidor - Plano IASEP, apresentando a produção de Serviços Assistenciais Ambulatoriais e Hospitalares de Média e Alta Complexidade, os Programas de Prevenção da Saúde, Programa de Assistência Domiciliar - Assist Lar e o Serviço de Remoção em Ambulância e Publicidade das Ações de Governo.

No **Programa Manutenção da Gestão** são apresentadas as informações das Ações: Abastecimento de Unidades Móveis do Estado, Concessão de Auxílio-Alimentação, Concessão de Auxilio Transporte, Operacionalização das Ações Administrativas e Operacionalização das Ações de Recursos Humanos.

O relatório apresenta os demonstrativos do Orçamento, da Receita Arrecadada e sua origem na contribuição de 205.183 (Duzentos e Cinco Mil Cento e Oitenta e Três) segurados titulares e seus dependentes do PLANO IASEP, a Contra Partida da Seguridade Social do Governo Estadual, e as Despesas Realizadas por categoria de Gastos no Exercício de 2022.

DEMONSTRATIVO DA RECEITA 2022

RECEITA	FONTE	VALOR ANO
RECEITA SERVIDOR	0261	510.994.416,00
RECEITA PATRONAL	0261	363.794.378,00
OUTRAS RECEITAS	0261	1.401.906,00
TOTAL		**876.190.700,00**

Fonte: NP/IASEP

DEMONSTRATIVO DO ORÇAMENTO 2022

GRUPO DE DESPESA	FONTE	VALOR ANO
3100 – PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	261	22.380.620,00
3300 – ODC / CUSTEIO	261	14.847.497,00
3300 – ODC / ASSISTÊNCIA A SAÚDE	261	837.312.583,00
4400 – INVESTIMENTO	261	1.650.000,00
TOTAL		**876.190.700,00**

Fonte: NP/IASEP

DEMONSTRATIVO DE DESPESAS REALIZADAS 2022

GRUPO DE DESPESA	FONTE	VALOR ANO
3100 – PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	261	14.258.775,00
3300 – O. D. C. CUSTEIO	261	11.883.974,00
3300 – O. D. C. SAÚDE	261	889.808.292,00
4400 - INVESTIMENTO	261	1.087.405,00
TOTAL		**917.038.446,00**

Fonte: SIAFEM – JAN/OUT/2022

DEMONSTRATIVO RECEITA X DESPESA / 2022

MÊS	RECEITA ARRECADADA	DESPESA REALIZADA
JANEIRO	57.803.677,03	54.616.189,62
FEVEREIRO	104.734.061,89	107.452.864,20
MARÇO	106.884.391,95	99.292.225,36
ABRIL	82.858.486,18	89.263.598,12
MAIO	95.236.090,52	96.215.149,00
JUNHO	98.881.417,78	99.462.032,72
JULHO	88.326.157,19	83.014.669,16
AGOSTO	90.827.457,20	94.371.699,10
SETEMBRO	93.920.127,33	93.901.332,06
OUTUBRO	98.467.346,64	99.448.686,31
NOVEMBRO	91.793.921,37	91.703.844,57
DEZEMBRO	91.793.921,37	91.703.844,57
TOTAL (0261)	**917.939.213,71**	**917.038.445,65**
EXC. DE ARRECADAÇÃO (0261)	70.000.000,00	7.179.000,00
SUPERÁVIT FINANCEIRO (0661)	1.329.204,00	1.006.959,00
CRÉDITO SUPLEMENTAR (0101)	32.000.000,00	31.990.524,00
CRÉDITO SUPLEMENTAR (0301)	40.000.000,00	39.981.760,00

*FONTE: SIAFEM – JAN/OUT/2022
Nota 1: Valores de Novembro e Dezembro/2022 (Rec. Arrec. X Desp. Realiz.) pela média mensal.
Nota 2: Incluso na Desp. Realiz. valor de DEA=R$523.646.801,90

PROGRAMA GOVERNANÇA PÚBLICA

Ações:

Capacitação de Agentes Públicos

- Previsão Orçamentária: R$110.000,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R$20.000,00

O objetivo da ação é o aperfeiçoamento e capacitação dos servidores para melhoria no atendimento do serviço público.

Construção e Conservação de Imóveis

- Previsão Orçamentária: R$1.150.000,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R$667.645,00

Nesse ano de 2022, o IASEP manteve a sua base no prédio da avenida João Paulo nº 277, bairro do Marco com atendimento ao público, disponibilizando os serviços de cadastramento, autorização de exames, inclusão nos procedimentos adicionais, serviço social, assistência domiciliar, em paralelo a esse trabalho mantivemos o planejamento de mudança, para a nova sede do iasep, localizado na avenida Almirante Barroso nº 256, bairro de São Braz, que abrigará a presidência, vice-presidência, diretorias administrativa e de saúde e o quadro de servidores, objetivando a promoção e a agilidade no atendimento aos segurados e prestadores de serviços bem como melhores condições de trabalho aos servidores.

Edição e Publicação de Atos da Administração Pública.

- Previsão Orçamentária: R$160.345,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R$34.452,00

As edições e publicações deste Instituto no de 2022 apresentou um quantitativo de 571 atos publicados referentes aos contratos para prestação de serviços de saúde, administrativos, editais, chamadas públicas e portarias diversas.

Publicidade das Ações de Governo.

- Previsão Orçamentaria R$230.000,00
- Execução Orçamentária/Financeira R$0,00

Os recursos foram destinados para campanhas publicitárias com as ações voltadas para divulgação do plano IASEP. Dessa forma as ações foram realizadas por meio de estratégias sem custo, através das redes sociais e assessoria de imprensa.

Com temas direcionados a dicas de saúde e de interesses comuns, os perfis oficiais do IASEP apresentam muito mais que a divulgação de informação institucional. Utilizando as redes sociais, o IASEP cumpre um importante papel social ao compartilhar temas de extrema relevância nestes meios de comunicação. Como ponto principal destaca-se à aproximação do Instituto com os seus segurados, já que através das redes sociais é possível opinar, tirar dúvidas e interagir tudo de forma On-line e quase que de forma instantânea.

É notório que as redes sociais possibilitam muitas atividades positivas e facilitam a vida das pessoas e das instituições, como é o caso do IASEP, que atua em todo o Pará. Mas é importante ressaltar que, as redes sociais não substituem a comunicação off-line, e que o IASEP mantém também, ações pontuais por todos os 144 municípios paraenses.

Em 2022, o IASEP iniciou o processo recadastramento de todos os servidores públicos estaduais e seus dependentes inscritos no plano de saúde. A ação iniciou no dia 1º de setembro, com o *prazo de encerramento no dia 30/11/2022*. O recadastramento ocorreu por meio de um formulário on-line disponível no site do Instituto, e teve como objetivo atualizar a base de informações cadastrais dos mais de 200 mil titulares e dependentes do plano, em todo o Estado.

Durante todo o processo de recadastramento, o IASEP utilizou o poder de alcance das redes sociais como facilitador nas relações à distância, mas também, utilizou da distribuição de cartazes e banners em suas gerências regionais e agências municipais, e também para as secretarias da administração direta e indireta, além das autarquias do governo do estado.

Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Previsão Orçamentária: R$1.385.313,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R$590.063,00

A Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação é responsável pelo suporte técnico na prestação de serviços que permitam a implementação das ações de saúde, aprimorando a comunicação dos serviços de compartilhamento de informações e atendimento aos prestadores de serviços de forma segura.

Gestão do Plano de Assistência à Saúde do Servidor - Plano IASEP

- Previsão Orçamentária (0261): R$837.497.287,00
- Execução Orçamentária e Financeira (0261): R$817.836.008,00
- Superávit Orçamentário e Financeiro (0661): R$1.329.204,00
- Execução Orçamentária e Financeira (0661): R$1.006.959,00
- Crédito Suplementar (0101): R$32.000.000,00
- Execução Orçamentária/Financeira (0101):R$31.990.524,00
- Crédito Suplementar (0301): R$40.000.000,00
- Execução Orçamentária/Financeira (0301):R$39.981.760,00

Com a abrangência nas 12 Regiões de Integração do Estado do Pará, esta ação que define a missão do Instituto, promove a Assistência à Saúde e Social aos servidores públicos do Estado do Pará. O plano de saúde oferece Assistência Ambulatorial com consultas, serviços de apoio diagnóstico, análises clínicas e diagnósticos por imagem dos grupos I, II e III; Tratamento Sequencial – Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Terapia Ocupacional. Tratamento Sequencial de Alto Custo - Quimioterapia, Radioterapia, Radium; Programas: de Prevenção - promove a qualidade de vida ao segurado. e Programa de Assistência Domiciliar **-** atendimento em domicílio; Serviço Hospitalar – Atendimento de Urgência e Emergência; Internações – Clínica, Cirúrgica, Obstétrica e Pediátrica; Serviço de Remoção em Ambulância**.** O Plano oferece ainda Programas de Procedimentos Adicionais para os Segurados Portadores de Patologias Crônicas.

Transplante de Medula Óssea

Desde o mês de maio de 2022, o Iasep disponibiliza a realização de Transplante de Medula Óssea. Todo segurado em tratamento oncológico, e que tiver a indicação e atender a todos os critérios para realizar o transplante, poderá solicitar a autorização para o Instituto.

Com a inclusão do procedimento para Transplante de Medula Óssea em sua lista de serviços disponibilizados, o Instituto torna-se o pioneiro na região Norte. No Pará, a única unidade de saúde que realiza o Transplante de Medula Óssea é o Hospital Saúde da Mulher (HSM), em Belém, em parceria com o IHEBE - Instituto de Hematologia e Hemoterapia de Belém.

QUADRO DEMONSTRATIVO DE SERVIÇOS PRESTADOS
EXERCÍCIO 2022

SERVIÇOS	QUANTIDADE	% DE CUSTO
Serviço Ambulatorial		
Consultas	576.560	5,134%
Apoio Diagnóstico - SADT	4.348.560	38,68%
Tratamento Sequencial	956.478	8,51%
Tratamento de Alto Custo	1.187.192	10,%
Urgência e Emergência	4.036.004	35,90%
Internação Clínica	93.004	0,83%
Internação Cirúrgica	14.766	0,13%
Programa Prevenção		
Prevenção	28.483	0,25%
TOTAL	**11.241.562**	

Atualmente o PLANO IASEP tem o quantitativo de 205.183 (Duzentos e Cinco Mil Cento e Oitenta e Três Segurados), sendo 92.804 (Noventa e Dois Mil Oitocentos e Quatro) Titulares e 112.379 (Cento e Doze Mil Trezentos e Setenta e Nove) Dependentes, conforme quadro abaixo.

QUANTITATIVO DE SEGURADOS POR FAIXA ETÁRIA

DE DEPENDÊNCIA	0 Até 17	18 A 24	25 A 29	30 A 39	40 A 49	50 A 59	60 mais	Total
TITULAR	307	461	1349	10025	16906	21137	42619	92804
DEPENDENTE	35700	11466	678	1321	498	207	93	49963
CÔNJUGE	27	317	1539	7679	12233	11071	16549	49415
GENITOR	3	0	0	4	27	1131	11836	13001
TOTAL	**36037**	**12244**	**3566**	**19029**	**29664**	**33546**	**71097**	**205183**

*Menor pensionista

Programa Assist Lar

Programa de assistência à saúde em ambiente domiciliar concedida aos segurados, portadores de doenças crônico-degenerativas e pacientes desospitalizados. O Ingresso do usuário do plano é mediante avaliação por equipe multidisciplinar com os serviços de enfermagem, psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia, e curativos. Em período pandêmico a gestão do ASSISTLAR traçou ações estratégicas assertivas no processo assistencial, mesmo em meio à crise na Rede de Saúde, conseguimos na medida do possível, dar brevidade nos atendimentos resolutivos com suporte necessário para atenção à saúde e manutenção da vida dos nossos segurados à nível domiciliar; e assim, obtivemos bons índices de satisfação.

Uma das ações assertivas desenvolvidas nesse período foi a utilização dos meios de telecomunicações (e-mail, teleatendimento, videochamada, telefonia e outros), ferramentas, insumos e instrumentos foram aperfeiçoados na busca de uma assistência satisfatória pela equipe técnica de regulação e assim, conseguimos viabilizar os processos assistenciais dando continuidade e desenvolvendo um padrão de qualidade dos serviços e um atendimento humanizado.

- Redução do tempo de internações
- Suporte ao paciente, à família e/ou cuidador.
- Satisfação do segurado e sua família

Área de abrangência do programa e Nº 720 de segurados atendidos

- Belém: 563
- Ananindeua:143
- Marituba: 14

Serviço de Remoção em Ambulância

Ação indicada para as situações mais simples e mais complexas fazendo os serviços de traslado de pacientes entre hospitais e clínicas.

Foram feitas 617 Remoções, sendo 117 Simples e 100 UTI.

MANUTENÇÃO DA GESTÃO

Ações:

Abastecimento de Unidades Móveis

- Previsão Orçamentária: R$177.860,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R$52.083,00

Nesta ação o IASEP manteve 06 (seis) veículos contratados para viabilizar o transporte de servidores nas atividades voltadas ao atendimento às ações logísticas em diversas demandas entre o IASEP, suas Agências e Representações no Interior do Estado bem como entre os Órgãos sediados na Capital. A meta de 06 (seis) veículos estabelecida para este exercício foi subtraída, para cumprir os decretos governamentais para contenção dos gastos.

Concessão de Auxílio-Alimentação

- Previsão Orçamentária: R$2.280.650,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R$2.204.033,00

O Auxílio Alimentação é um benefício que visa subsidiar as despesas com a alimentação do servidor, concedido pelo IASEP aos Servidores Efetivos e Comissionados, totalizando 252 benefícios mensais.

Concessão de Auxílio-transporte

- Previsão Orçamentária: R$410.150,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R$309.021,00

É um benefício destinado ao custeio parcial nas despesas para acessibilidade e deslocamentos realizados em transportes coletivos pelo servidor de sua residência para o local de trabalho em algumas regiões de integração onde há o acesso à locomoção. O benefício foi concedido mensalmente para 223 servidores.

Operacionalização das Ações Administrativas

- Previsão Orçamentária**:** R$9.797.765,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R$8.706.484,00

Ação voltada para promover a Operacionalização e Manutenção do Apoio Administrativo através da contratação e padronização dos serviços em suas Agências.

Operacionalização das Ações de Recursos Humanos

- Previsão Orçamentária: R$22.991.330,00
- Execução Orçamentária/Financeira: R$14.612.022,00

Ação que reúne habilidades e práticas definidas com o objetivo de desenvolver, gerir e direcionar os servidores, administrando os comportamentos, potencializando o capital humano na busca pela valorização do servidor público. É também sua atribuição o gerenciamento da Folha de Pessoal do quadro funcional deste Instituto com 328 servidores distribuídos na capital e interior do Estado, sendo 223 efetivos, 59 cargos comissionados e 46 estagiários.

QUADRO DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS – 2022

Nº	CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	VALOR
1	Serviços Reprográficos	105.471,00
2	Passagens e Despesas com Locomoção	130.556,00
3	Serviços de Utilidade Pública	410.432,00
4	Diárias	22.090,00
5	Locação de Imóveis (Prédio-Sede do IASEP)	503.280,00
6	Locação de Veículos	121.070,00
7	Serviços de Vigilância Armada	2.281.188,00
8	Fornecimento de Combustível	45.557,00
9	Serviços de Informática	491.998,00
10	Serviços de Higiene e Limpeza	952.317,00
11	Serviços de Apoio Adm. Técnico e Operacional	2.037.178,00
12	Auxílio-transporte	309.021,00
13	Auxílio-Alimentação	2.204.033,61
14	Estagiários	327.035,00
TOTAL GERAL		**9.941.226,00**

Fonte: SIAFEM – JAN/OUT/2022

HELDER ZAHLUTH BARBALHO

Governador de Estado

BERNARDO ALBUQUERQUE DE ALMEIDA

Presidente do IASEP

MARIA LÚCIA SILVA SOUSA

Diretoria de Assistência a Saúde

ANÍZIO BESTENE JUNIOR

Diretoria de Administração e Finanças

ANA CRISTINA DE ARRUDA LEÃO

Procuradoria

GLAUCIANE DE CARVALHO PINHEIRO

Núcleo de Controle Interno

KATIA ANDRADE SILVA

Núcleo de Planejamento