INFORMAÇÕES PARA AUTORIZAÇÃO DE PEDIDOS DE EXAMES PELO WHATSAPP



IASEP
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

🔹 Como solicitar sua autorização

1. **Tenha em mãos:**
   - Documento de identificação com foto;
   - Termo de adesão (número da Carteirinha do IASEP)
   - todos os pedidos médicos para facilitar o encaminhamento.
2. **Acesse o canal oficial:**
   - 👉Envie mensagem para o **WhatsApp (91) 3122-9886**. Esse é o **único número oficial** do IASEP. **Nunca** envie seus dados para outros contatos.
3. **Siga as instruções do assistente virtual:**
   - Informe seus dados pessoais (eles estão protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD);
   - Envie todas as imagens dos seus pedidos médicos antes de finalizar;
   - O sistema só vai encaminhar sua solicitação para análise **depois que você confirmar que enviou todos os pedidos**. Exemplo: o assistente perguntará se você ainda tem mais imagens para enviar. Se não tiver, basta responder **"não"** — o sistema vai confirmar o recebimento de todos os arquivos e, só então, iniciar a análise.
   - ⚠️ **Não precisa aguardar a resposta da solicitação no aplicativo do whatsapp!** O tempo para análise pode mudar conforme o tipo de exame — alguns saem em poucos minutos, outros demoram um pouquinho mais porque precisam de conferência médica. Pode seguir com suas atividades tranquilo(a): assim que a autorização for liberada, **a guia chega direto no mesmo WhatsApp** que você usou para pedir.
   - Caso haja algum problema, como imagem ilegível ou falta de informação, o atendente entrará em contato pelo mesmo WhatsApp para pedir os o que for necessário para conclusão da análise.
4. **Agende e realize seu exame na rede credenciada:**
   - De posse da guia de autorização, apresente no local de realização do exame (laboratório, clínica ou hospital).
   - Você poderá imprimir a guia de autorização de exame ou apresentar diretamente na tela do seu celular nos locais da realização.
   - Faça a validação biométrica normalmente.
   - ⚠️Se algum laboratório, clínica ou hospital se recusar em aceitar a guia de autorização de exame, entre em contato com a Ouvidoria do IASEP e **registre sua denúncia**.

🔹 Importante Saber

- 📅 Serão aceitas **guias físicas** (com carimbo e assinatura) emitidas **até 02 de novembro de 2025.**

- 🗓️ A partir de **03 de novembro**, todas as autorizações serão **exclusivamente eletrônicas.**

- 🩸 Exames de maior complexidade poderão exigir **documentos médicos complementares**, conforme normas médicas cumpridas pelo IASEP.

- 💬 A autorização via whatsapp deverá ser requisitada de **segunda a sexta-feira, das 8h às 16h**, exceto feriados e pontos facultativos.

📍 **Por enquanto, esse atendimento vale só pra Belém e Ananindeua**. Mas fica tranquilo(a): em breve o serviço vai estar disponível também pros outros municípios!

🔹 Dicas para um Atendimento Rápido

- Envie fotos **nítidas e completas** do pedido médico;
- Confira se o pedido contém: nome do exame, CID, CRM do médico e data;
- ⚠️ **Se o pedido médico estiver com letra difícil de entender ou informações incompletas, peça ao médico refaça a solicitação de forma legível.**
- Mantenha seu **cadastro atualizado** junto ao Instituto.